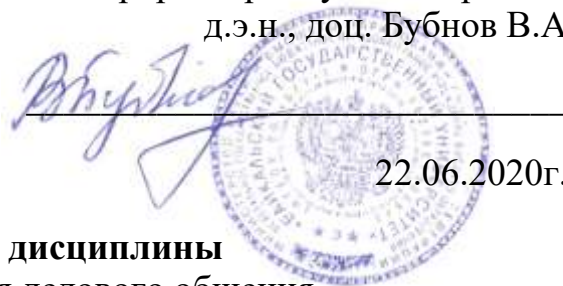


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.7. Этика и психология делового общения

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
Направленность (профиль): Мировая экономика
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс	3
Семестр	31
Лекции (час)	28
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	66
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	31
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.01 Экономика.

Автор М.В. Чаликова-Уханова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры мировой экономики и экономической безопасности

Заведующий кафедрой О.А. Чепинога

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Этика и психология делового общения» является формирование компетенций, связанных с планированием, подготовкой и реализацией процесса общения, освоение различных технологий межличностной и межкультурной коммуникации, применение форм и методов общения с учетом возрастных особенностей и специфики профессиональной деятельности человека.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-9	способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	З. Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У. Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Н. Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества
ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	З. Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации деятельности по реализации конкретных экономических проектов

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Вариативная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "История"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Организация и управление внешнеэкономической деятельностью на предприятиях"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	28
Практические (сем, лаб.) занятия	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	66
Всего часов	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Психология общения. Виды, стили и средства.	31	2	1	8		Что такое общение? Особенности делового общения.
2	Вербальные и невербальные средства общения.	31	4	1	7		Вербальные и невербальные средства общения.
3	Виды слушания.	31	2	1	5		Умение слушать.
4	Типы собеседников.	31	4	2	9		Собеседники.
5	Спор. Основные цели и методы убеждения.	31	4	2	7		Спор.
6	Критика в споре.	31	2	1	5		Критика.
7	Техника ведения телефонных переговоров.	31	2	2	9		Телефонные переговоры.
8	Подготовка к проведению деловых встреч и переговоров.	31	4	2	9		Деловые переговоры.
9	Восприятие человеком человека. Стеротипы и их свойства.	31	4	2	7		Пропаганда и реклама.. Социальные стереотипы.
	ИТОГО		28	14	66		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Понятие "деловое общение". Содержание и цели	Понятие «общение». Стили общения. Умения оказывать положительные знаки внимания в деловом контакте. Построение эффективной деловой коммуникации. Понятие

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	общения. Виды, стили и средства общения.	«общение». Общительность как свойство личности. Умения оказывать положительные знаки внимания в деловом контакте. Построение эффективной деловой коммуникации. Что необходимо для Понятие «общение». Виды и средства общения. Стили общения. Умения оказывать положительные знаки внимания в деловом контакте. Построение эффективной деловой коммуникации. Общительность как свойство личности. Понятие «общение». Виды и средства общения. Стили общения.
2	Вербальные и невербальные средства общения. Их свойства и особенности восприятия.	Виды и средства общения. Характеристики вербальных и невербальных средств общения.
3	Виды слушания их характеристика. Умение слушать.	Виды слушания. Эффективное присоединение к партнеру.
4	Наши собеседники. Их характеристика.	Эффективное общение в группе.
5	Понятие спора. Суть и содержание процесса. Основные цели и методы. убеждения.	Полемика, диспут, дискуссия, дебаты.. Сущность процесса.
6	Критика. Цели критики. Подходы к ведению критики.	Суть критики, ее содержание.
7	Телефонные переговоры.	Психологические плюсы и минусы опосредованного общения.
8	Деловые переговоры.	Процесс проведения деловых переговоров. Техническая и информационная подготовка.
9	Социальные стереотипы.	Фобии и предрассудки, как проявление борьбы интересов.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Что из себя представляет процесс общения? Почему коммуникацию животных нельзя назвать общением?. Проводится в форме доклада.
2	Вербальные и невербальные средства общения.. Проводится в форме деловой игры.
3	Умение слушать.. Проводится в форме дискуссии.
4	Собеседники, их характеристика.. Проводится в форме дискуссии.
5	Спор.. Проводится в форме ролевой игры.
6	Критика.. Проводится в форме круглого стола.
7	Телефонные переговоры.. Проводится в форме ролевой игры.
8	Деловые переговоры.. Проводится в форме деловой игры.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
9	Социальные стереотипы.. Проводится в форме дискуссии.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Психология общения. Виды, стили и средства.	ОК-5	З.Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У.Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Н.Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества	Что такое общение? Особенности делового общения.	за активное участие в обсуждении - 10 баллов (10)
2	2. Вербальные и невербальные средства общения.	ОК-5	З.Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У.Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Вербальные и невербальные средства общения.	За активное участие в обсуждении - 10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н. Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества		
3	3. Виды слушания.	ОК-5	З. Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У. Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Н. Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества	Умение слушать.	За активное участие в дискуссии -10 баллов. (10)
4	4. Типы собеседников.	ОК-5	З. Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У. Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Собеседники.	За активное участие в дискуссии - 10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н. Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества		
5	5. Спор. Основные цели и методы убеждения.	ОК-5	З. Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У. Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Н. Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества	Спор.	За активное участие в игре - 10 баллов. (10)
6	6. Критика в споре.	ОК-5	З. Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У. Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Критика.	За активное участие в круглом столе - 10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н. Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества		
7	7. Техника ведения телефонных переговоров.	ОК-5	З. Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У. Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Н. Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества	Телефонные переговоры.	За активное участие в ролевой игре - 10 баллов. (10)
8	8. Подготовка к проведению деловых встреч и переговоров.	ОК-5	З. Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У. Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Деловые переговоры.	За активное участие в деловой игре - 10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н. Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества		
9	9. Восприятие человеком человека. Стеротипы и их свойства.	ПК-9	З. Знать основные принципы командной работы, в том числе принципы работы малой группы У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации деятельности по реализации конкретных экономических проектов	Пропаганда и реклама.	За активное участие в дискуссии - 10 баллов. (10)
10		ОК-5	З. Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У. Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Н. Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических,	Социальные стереотипы.	За подготовку доклада - 10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			конфессиональных и культурных различий современного общества		
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 31.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: За качественный ответ.

Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знание: Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

1. К вербальным средствам общения относятся:
2. В самооценке присутствует:
3. Деловое общение реализуется в формах:
4. Для кого в большей степени характерно эмпатическое слушание:
5. К вербальным средствам общения относятся:
6. К видам слушания не относится:
7. Конгруэнтность в общении это:
8. Наибольший объем информации от другого человека передается нам с помощью:
9. Наименее импульсивный тип темперамента это:
10. Основным из свойств социального стереотипа является:
11. По утверждению австралийского специалиста А.Пиза, наибольший объем информации от другого человека передается нам с помощью:
12. При входящем звонке следует сначала:
13. При исходящем звонке следует сначала:
14. Продуктивная критика имеет своей целью:
15. Свод практических правил поведения, регулирующих эффективность деятельности в профессиональной сфере, называется:
16. Функция общения, определяющая его как форму взаимопонимания, построения образа себя и другого, называется:
17. Характеристикой речи не является:
18. Чье восприятие образа другого человека более объективно?
19. Этот стиль (стратегия) поведения в конфликте уместен, если вы хотите потянуть время:

Компетенция: ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Знание: Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы

20. Автостереотип это:

21. Страх перед деловым собеседником называется барьером:

22. Что следует знать об аудитории слушателей, перед которой предстоит публичное выступление?

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: За правильно раскрытые все вопросы.

Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Умение: Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Задача № 1. задание на умение владения аудиторией

Компетенция: ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Умение: Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Задача № 2. задание на умение использовать вербальное общение

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: За правильно раскрытые все вопросы.

Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Навык: Владеть навыками социологического анализа социальной реальности в контексте социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий современного общества

Задание № 1. кейс на толерантность

Компетенция: ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Навык: Владеть навыком организации деятельности по реализации конкретных экономических проектов

Задание № 2. кейс на организаторские способности

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.01 Экономика
Профиль - Мировая экономика
Кафедра мировой экономики и
экономической безопасности
Дисциплина - Этика и психология
делового общения

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. задание на умение владения аудиторией (30 баллов).
3. кейс на толерантность (30 баллов).

Составитель _____ М.В. Чаликова-Уханова

Заведующий кафедрой _____ О.А. Чепинога

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Бороздина Г. В. Психология делового общения. учебник для вузов. рек. М-вом общ. и проф. образования РФ. 2-е изд./ Г. В. Бороздина.- М.: ИНФРА-М, 2013.-294 с.
2. Бороздина Г. В Галина Васильевна, Кормнова Н. А. Надежда Александровна Психология и этика делового общения. учеб. для бакалавров. допущено М-вом образования и науки/ Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова.- М.: Юрайт, 2013.-463 с.
3. Тимченко Н. М. Психология и этика делового общения. 3-е изд., стер./ Н.М. Тимченко.- Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2016.-480 с.
4. [Пахальян В.Э. Групповой психологический тренинг: методология и технология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.Э. Пахальян. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 206 с. — 978-5-4486-0379-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/76798.html](http://www.iprbookshop.ru/76798.html)
5. [Персикова Т.Н. Корпоративная культура \[Электронный ресурс\] : учебник / Т.Н. Персикова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Логос, 2015. — 288 с. — 978-5-98704-467-4. — Режим доступа:http://www.iprbookshop.ru/70694.html](http://www.iprbookshop.ru/70694.html)
6. [Петрова Ю.А. Психология делового общения и культура речи \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Ю.А. Петрова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2012. — 183 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8540.html](http://www.iprbookshop.ru/8540.html)
7. [Психология и этика делового общения \(5-е издание\) \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов / В.Ю. Дорошенко \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 419 с. — 978-5-238-01050-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52575.html](http://www.iprbookshop.ru/52575.html)
8. [Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг \[Электронный ресурс\] : учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 223 с. — 5-238-01056-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16461.html](http://www.iprbookshop.ru/16461.html)
9. [Семенова М.А. Этикет делового общения \[Электронный ресурс\]: учебно-методическое пособие для студентов 3 курсов очного и заочного отделений всех специальностей по дисциплине «Основы делового общения»/ М.А. Семенова— Электрон. текстовые данные.— Астрахань: Астраханский инженерно-строительный институт, ЭБС АСВ, 2009.— 106 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17075.html.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/17075.html)
10. [Симонова Л. М., Анিকেва О. П., Бердина Л. А. Модели корпоративной социальной ответственности // Всероссийский журнал научных публикаций. 2013. №5 \(15\). URL: http://cyberleninka.ru/article/n/modeli-korporativnoy-sotsialnoy-otvetstvennosti-1](http://cyberleninka.ru/article/n/modeli-korporativnoy-sotsialnoy-otvetstvennosti-1)
11. [Смольникова Л.В. Психология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов всех направлений / Л.В. Смольникова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 337 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72361.html](http://www.iprbookshop.ru/72361.html)

12. [Социология и психология массовой коммуникации \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / . — Электрон. текстовые данные. — Воронеж: Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2014. — 241 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72754.html>](http://www.iprbookshop.ru/72754.html)
13. [Стефаненко Т.Г. Этнопсихология \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов / Т.Г. Стефаненко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2014. — 352 с. — 978-5-7567-0731-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56808.html>](http://www.iprbookshop.ru/56808.html)
14. [Титова Л.Г. Деловое общение \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / Л.Г. Титова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 978-5-238-00919-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71212.html>](http://www.iprbookshop.ru/71212.html)
15. [Титова Л.Г. Технологии делового общения \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Л.Г. Титова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 239 с. — 978-5-238-01347-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15478.html>](http://www.iprbookshop.ru/15478.html)
16. [Трусь А.А. Психология управления. Практикум \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.А. Трусь. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Вышэйшая школа, 2015. — 350 с. — 978-985-06-2643-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48016.html>](http://www.iprbookshop.ru/48016.html)
17. [Филиппова М.М. Деловое общение на английском \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ М.М. Филиппова— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2010.— 352 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13340.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/13340.html)
18. [Цветков А.В. Этнопсихология. Учебное пособие в схемах \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов / А.В. Цветков, А.В. Соловьева. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. — 119 с. — 978-5-238-02547-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21013.html>](http://www.iprbookshop.ru/21013.html)
19. [Человек как субъект и объект медиапсихологии \[Электронный ресурс\] / А.Г. Асмолов \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2011. — 824 с. — 978-5-211-06224-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27428.html>](http://www.iprbookshop.ru/27428.html)
20. [Чернобровкина С.В. Психология развития и возрастная психология \[Электронный ресурс\] : учебно-методическое пособие / С.В. Чернобровкина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 88 с. — 978-5-4487-0212-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74285.html>](http://www.iprbookshop.ru/74285.html)
21. [Чулкина Н.Л. Основы межкультурной коммуникации \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ Н.Л. Чулкина— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2010.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11039.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/11039.html)
22. [Шабанова Т.Л. Психология профессионального стресса и стресс-толерантности \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Т.Л. Шабанова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 121 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19530.html>](http://www.iprbookshop.ru/19530.html)
23. [Шарипов Ф.В. Педагогика и психология высшей школы \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Ф.В. Шарипов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Логос, 2016. — 448 с. — 978-5-98704-587-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66421.html>](http://www.iprbookshop.ru/66421.html)
24. [Шевелева О.В. Организация ведения переговоров \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ О.В. Шевелева— Электрон. текстовые данные.— М.: Советский спорт, 2014.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40794.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/40794.html)
25. [Шилова Т.А. Социальная психология личности в организации \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология» / Т.А. Шилова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский городской педагогический университет, 2010. — 124 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26614>](http://www.iprbookshop.ru/26614)

26. [Шмакова А.В. Общий психологический практикум \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.В. Шмакова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. — 76 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51464.html>](http://www.iprbookshop.ru/51464.html)
27. [Шоба В.А. Корпоративная социальная ответственность \[Электронный ресурс\] : учебно-методическое пособие / В.А. Шоба. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 108 с. — 978-5-7782-2397-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44949.html>](http://www.iprbookshop.ru/44949.html)
28. [Щеглова Л.В. Культурология. Единство и многообразие форм культуры \[Электронный ресурс\] / Л.В. Щеглова, Н.Б. Шипулина, Н.Р. Саенко. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 194 с. — 978-5-905916-85-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31951.html>](http://www.iprbookshop.ru/31951.html)

б) дополнительная литература:

1. Обухова Л. Ф. Возрастная психология. допущено М-вом образования РФ. учебник для бакалавров/ Л. Ф. Обухова.- М.: Юрайт, 2013.-460 с.
2. Маклаков А. Г. Анатолий Геннадьевич Общая психология. рек. учеб.-метод. Советом по базовому психологическому образованию. учебное пособие для вузов/ А. Г. Маклаков.- М.: ПИТЕР, 2013.-582 с.
3. Лавриненко В. Н. Психология и этика делового общения. учебник для вузов. рек. М-вом образования РФ. 5-е изд., перераб. и доп..- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.-415 с.
4. Психология и этика делового общения. 5-е изд., перераб. и доп./ В.Ю. Дорошенко.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-415 с.
5. Болотова А. К., Жуков Ю. М. Психология коммуникаций/ А.К. Болотова.- Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2015.-496 с.
6. Полукаров В. Л., Петрушин В. И. Психология менеджмента. учеб. пособие для вузов. рек. УМЦ "Классический учебник". 3-е изд., стер./ В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин.- М.: КноРус, 2016.-274 с.
7. Платонов Ю. П. Психология национального характера. учеб. пособие для вузов. допущено УМО по направлениям пед. образования/ Ю. П. Платонов.- М.: Академия, 2007.-238 с.
8. Коноваленко В. А., Коноваленко М. Ю., Соломатин А. А. Психология управления персоналом. учебник для бакалавров. допущено УМО вузов/ В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин.- М.: Юрайт, 2014.-477 с.
9. Рамендик Д. М. Управленческая психология. рек. М-вом образования РФ. учеб. для сред. проф образования. 2-е изд., испр. и доп./ Д. М. Рамендик.- М.: ФОРУМ, 2010.-255 с.
10. Пиз А., Пиз Б., Новикова Т. Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам. Расширенная версия/ А. Пиз, Б. Пиз.- М.: ЭКСМО, 2009.-445 с.
11. [Осипова И.Н. Этика и культура управления \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / И.Н. Осипова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Форум, 2009. — 159 с. — 978-5-91134-335-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1135.html>](http://www.iprbookshop.ru/1135.html)
12. [Печатнов В. О. Страноведение Европы \[Электронный ресурс\] / В. О. Печатнов, Е. О. Обичкина // Вестник МГИМО-Университета. – 2014. – № 5. – С. 119-130. – Режим доступа: \[http://elibrary.ru/download/elibrary_22770377_20214211.pdf\]\(http://elibrary.ru/download/elibrary_22770377_20214211.pdf\)](http://elibrary.ru/download/elibrary_22770377_20214211.pdf)
13. [Психология современного лидерства \[Электронный ресурс\] : американские исследования / Р.У. Клоуз \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2007. — 288 с. — 978-5-89353-204-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32146>](http://www.iprbookshop.ru/32146)
14. [Спасенников В.В. Экономическая психология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.В. Спасенников. — Электрон. текстовые данные. — М. : Пер Сэ, 2003. — 445 с. — 5-9292-0105-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7376.html>](http://www.iprbookshop.ru/7376.html)
15. [Хазагеров Г.Г. Убеждающая речь \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Г.Г. Хазагеров. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Южный федеральный](http://www.iprbookshop.ru/7376.html)

университет, 2010. — 70 с. — 978-5-9275-0758-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47161.html>

16. [Хашенко В.А. Психология экономического благополучия \[Электронный ресурс\] / В.А. Хашенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2012. — 426 с. — 978-5-9270-0236-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15612.html>](#)

17. [Цыбульская М.В. Конфликтология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / М.В. Цыбульская. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — 978-5-374-00308-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html>](#)

18. [Чемякин Ю.В. Корпоративная пресса и формирование духовных ценностей : <http://cyberleninka.ru/article/n/korporativnaya-pressa-i-formirovanie-duhovnyh-tsennostey>](#)

19. [Шатило И.С. Культурология \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ И.С. Шатило, А.В. Бухарина, Т.Л. Кащенко— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2007.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10191.html>.— ЭБС «IPRbooks»](#)

20. [Шуванов И.Б. Теоретические основы психологии безопасного поведения в экстремальных ситуациях \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов по направлению 030300 «Психология» и специальности 030301 «Психология служебной деятельности» / И.Б. Шуванов, В.И. Шаповалов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 188 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58322.html>](#)

21. [Щербакова Н.А. Глобальные проблемы современности в историческом масштабе \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Н.А. Щербакова, М.Г. Шульман. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 202 с. — 978-5-4486-0147-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73329.html>](#)

22. [Щербинина О.А. История психологии \[Электронный ресурс\] : рабочая тетрадь / О.А. Щербинина. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 118 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24339.html>](#)

23. [Яремчук С.В. Методы активного социально-психологического обучения \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / С.В. Яремчук. — Электрон. текстовые данные. — Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2009. — 121 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22288.html>](#)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Учебники онлайн, адрес доступа: <http://uchebnik-online.com/>. доступ неограниченный

– Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент», адрес доступа: <http://www.ecsoman.edu.ru>. доступ неограниченный

– Электронная библиотека книг, адрес доступа: <http://aldebaran.ru/>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области Психологии, Философии, Социологии.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Гарант платформа F1 7.08.0.163 - информационная справочная система,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий